

Datenschutzerklärung

Ihre personenbezogenen Daten werden für Zwecke des Fallmanagements und/oder für die Administration, Verarbeitung und Beantwortung Ihrer Anfragen und – falls zutreffend – im Fall Ihrer Einwilligung für Marktforschung und Verbraucherumfragen, um Feedback zu unseren Serviceleistungen und Gesprächsaufzeichnungen für Qualitätszwecke zu erhalten, von der PSA AUTOMOBILES SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich, als Verantwortlichem wie nachfolgend näher beschrieben, verarbeitet.

Die Datenverarbeitung erfolgt nach Art. 6 (1) 1 a) der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), sofern Sie Ihre Einwilligung erklärt haben und/oder nach Art. 6 (1) 1 b) EU-DSGVO bei Kundenanfragen.

Wir als Verantwortlicher verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

Daten: Pflichtangaben sind mit * gekennzeichnet	Zweck(e)
1. Vorname*, Nachname*, E-Mail-Adresse und/oder Postanschrift (Straße, Postleitzahl und Stadt)*, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobil)*, Anrede*, Fallnummer*, Social-Media-Adresse, Fahrzeug-Ident-Nummer (FIN) und/oder amtliches Kennzeichen Ihres Fahrzeugs der Groupe PSA, PEUGEOT, Citroen, DS Automobiles oder Opel, Informationen, die Sie zu Ihrem Fall und/oder Ihrer Anfrage vorlegen*	Fallmanagement, um Ihre Anfrage zu verwalten, zu bearbeiten und zu beantworten
2. Nachname*, E-Mail-Adresse*, Fallnummer*, falls zutreffend Handynummer*, Anrede*	Marktforschung und Verbraucherumfragen, um Feedback zu unseren Serviceleistungen und unserer Qualität zu erhalten
3. Falls zutreffend: Gesprächsaufzeichnungen (Ihre Stimme)	Schulungs- und/oder Qualitätszwecke

Die oben aufgeführten, mit * gekennzeichneten Daten sind Pflichtangaben und eine notwendige Voraussetzung für die Beantwortung Ihrer Anfrage. Sie sind daher verpflichtet, uns diese Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

Die in Abschnitt 1 genannten Daten werden für Kundenfälle und -anfragen bis zu 6 Jahre und bei Rechtsangelegenheiten bis zu 15 Jahre aufbewahrt. Die Daten in Abschnitt 2 werden 21 Tage aufbewahrt. Daten in Abschnitt 3: Gesprächsaufzeichnungen werden höchstens 90 Tage aufbewahrt, außer bei laufenden Fällen. In diesem Fall kann das aufgezeichnete Gespräch bis zu 90 Tage nach Abschluss des Falls aufbewahrt werden.

Empfänger

Wir übermitteln Ihre Daten für die unten genannten Zwecke an folgende Empfänger:

Daten	Zweck(e)	Empfänger
--------------	-----------------	------------------

<p>Vorname*, Nachname*, E-Mail-Adresse und/oder Postanschrift (Straße, Postleitzahl und Stadt)*, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobil)*, Anrede*, Fallnummer*, Social-Media-Adresse, Fahrzeug-Ident-Nummer (FIN) und/oder amtliches Kennzeichen Ihres Vauxhall-Fahrzeugs, Informationen, die Sie zu Ihrem Fall und/oder Ihrer Anfrage vorlegen*, falls zutreffend: Gesprächsaufzeichnungen (Ihre Stimme)</p>	<p>Fallmanagement, um Ihre Anfrage zu verwalten, zu beantworten, Schulungs- und/oder Qualitätszwecke</p>	<p>Die jeweils zuständige nationale NSC der PSA Gruppe und – falls zutreffend – Ihr ausgewählter Händler.</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten IT-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an:</p> <p>Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom) mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</p> <p>Sitel, Earlsdon Park, First Floor 53-55 Butts Road, Coventry, Coventry CV1 3BH, United Kingdom, mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne ein angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber geeignete Garantien in Form von Standardvertragsklauseln der EU. Um eine Kopie zu erhalten, schicken Sie bitte eine E-Mail an: privacyrights@mpsa.com</p> <p>Majorel, Brasov Business Park, 1 Ionescu Crum Street, 500445, Brasov, Rumänien</p> <p>Genesys, 65 rue Camille Desmoulins 92130 Issy les Moulinaux, Frankreich</p>
<p>Falls zutreffend: Vorname*, Familienname*, E-Mail-Adresse*, Fallnummer*,</p>	<p>Umfragen zur Kundenzufriedenheit</p>	<p>INTERSOFT CEE SRL, MOLNAR JANOS 13 bl 4 sc A app 7, Brasov, Rumänien</p>

falls zutreffend Handy- nummer*, Anrede*		
---	--	--

Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, ein Widerspruchsrecht gegen die auf Art. 6 Abs. 1 e) oder f) EU-DSGVO beruhende Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre o.g. Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wir sie nur unter Einhaltung bestimmten Voraussetzungen erfüllen müssen

Zur Ausübung Ihrer o.g. Rechte, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an: privacyrights@mpsa.com

Ihre personenbezogenen Daten können von uns als Verantwortlichem jederzeit aktualisiert werden (z. B. Änderung Ihrer Anschrift).

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts nach Art. 77 EU-DSGVO wenden Sie sich bitte an zuständige Aufsichtsbehörde.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In diesem Fall schicken Sie bitte eine E-Mail an: privacyrights@mpsa.com. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt

Kontakt

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy; die Namen der Mitglieder der Geschäftsleitung finden Sie unter: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy

Version: Juli 2020